

# KVALITETSPOLITIK

Hos Bravida arbejder alle medarbejdere for at skabe en god kundeoplevelse – hver dag. Vores mål er at have det bedste kundetilbud og de bedste leverancer på markedet. Denne kvalitetspolitik giver retningslinjer for, hvordan kvalitetsarbejdet hos Bravida udføres som en integreret del af virksomheden og omfatter alle medarbejdere i Bravida-koncernen.

## Kunden i fokus

Vi lytter til vores kunder for at forstå deres behov og proaktivt foreslå løsninger, der opfylder og helst overgår deres forventninger. Internt arbejder vi sammen om at tilbyde og levere en komplet, fleksibel løsning til kunden. Vi søger aktiv feedback fra vores kunder og forbedrer os løbende.

## Fælles arbejdsmetoder

Vi leverer høj og ensartet kvalitet i vores opgaver ved at møde kunderne med fælles arbejdsmetoder, kultur og strategier. Vores leverancer skal altid leve op til og helst overgå kundernes forventninger. Vores fælles arbejdsmetoder sikrer, at vi altid overholder love, forordninger, standarder og kontraktkrav.

## Ansvar og kompetencer

Hver enkelt medarbejder spiller en vigtig rolle i vores kvalitetsarbejde. Vi arbejder med løbende kompetenceudvikling, da det er en forudsætning for, at vores medarbejdere har de rette kompetencer til at lede og bidrage i kvalitetsarbejdet. Vi arbejder også med systematisk læring gennem erfaringsudveksling. Kvalitet er alle medarbejders ansvar og skal gennemsyre alt, hvad vi gør i kraft af stort engagement og et højt kompetenceniveau – fra første kundekontakt til færdig levering.

## Samarbejde og synergi

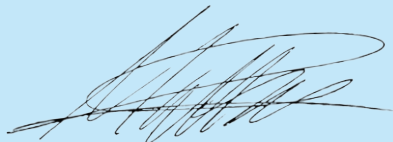
Hos Bravida arbejder vi sammen – med kunder, med leverandører. Dialogen med kunder, leverandører og andre interessenter er baseret på samarbejde, tillid og gennemsigtighed.

## Løbende forbedring

Hos Bravida arbejder vi løbende med at forbedre vores fælles arbejdsmetoder gennem udvikling, uddannelse, opfølgning og systematisk erfaringsudveksling. Vi stiller høje krav og mål for vores levering til kunderne.

## God i dag - endnu bedre i morgen!

Bravida 2021-08-19



Mattias Johansson  
Administrerende direktør og koncernchef

Denne politik er i overensstemmelse med Bravidas øvrige politikker, adfærdskodeks og værdier

