

# **GENERELT VEDR. BRAVIDA DANMARK'S KVALITET**

## INDLEDNING:

Nærværende generelle beskrivelse om Bravida Danmark's kvalitetssystem anvendes typisk i prækvalifikations- og tilbudsfaserne, eventuelt suppleret med oversigter over den bydende afdelings/segments egne procedurer, instruktioner, checkskemaer etc. samt et projektspecifik organisationsdiagram.

Bravida Danmark er en division i Bravida koncernen. Bravida Danmark er en af Danmarks største entreprenørvirksomheder inden for tekniske installationer med afdelinger i hele landet.

Firmaet, Bravida Danmark, er delt i følgende forretningsenheder og afdelinger/segmenter: Se i øvrigt vedlagte organisationsdiagram.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Indkøb                            | Brøndby  |
| Kommunikation & markedsføring     | Brøndby  |
| HR                                | Brøndby  |
| Økonomi                           | Brøndby  |
| Systemer                          | Brøndby  |
| Beredskab & Elevatorer            | Brøndby  |
| Miljø og Sikkerhed                | Brøndby  |
| Kvalitet                          | Brøndby  |
| Infrastruktur                     |  |
| • Baneteknik                      | Landsdækkende – Brøndby, Odense                  |
| • EL-infrastruktur                | Landsdækkende – Brøndby, Odense                  |
| • Brand & Sikring                 | Landsdækkende – Brøndby, Hillerød, Odense, Århus |
| Installation og Service Sjælland: |  |
| • KBH & Vestsjælland              | EL, VS, VE & KØL – Brøndby, Toreby               |
| • Nordsjælland                    | EL & VS – Hillerød                               |
| • Sprinkler                       | Landsdækkende – Brøndby                          |
| Installation og Service Fyn:      |  |
| • Fyn                             | EL, VS, VE & KØL – Odense, Svendborg             |
| Installation og Service Jylland:  |  |
| • Sønderjylland                   | EL & VS – Sønderborg                             |
| • Trekanten                       | EL & VS – Fredericia, Kolding, Horsens           |
| • Sydvestjylland                  | EL, VS, VE & KØL - Esbjerg                       |
| • Århus                           | EL, VS, VE & KØL - Århus                         |
| • Midt- og Vestjylland            | EL, VS, VE & KØL – Herning, Holstebro            |
| • Kronjylland                     | EL & VS - Randers                                |
| • Nordjylland                     | EL, VS, VE & KØL – Ålborg                        |
| • Salg Service                    | Landsdækkende - Fredericia                       |

Bravida Danmark's arbejdsområder er følgende:

Design, projektering, udførelse og service af følgende tekniske installationer og anlæg til bygge-, industri-, kraftværks-, marine- og offshorebranchen:

EL-installationer.  
 Højspændingsinstallationer.  
 Elektronik.  
 Tele og Data installationer.  
 Automation og instrumentering.  
 EL-tavleanlæg og kontrolpulte.  
 Sikringsanlæg - brand/gas-, alarm/overvågning-, telekommunikationsinstallationer.  
 Rør- og VVS-, industri-, sprinkler-, køle-, ventilations- og luftkonditioneringsinstallationer.  
 Decentral kraft/varme.  
 Distributionsanlæg – fjernvarme og vand.  
 Smede- og konstruktionsarbejde.  
 Energibesparende foranstaltninger.  
 SEMLON - registrering, kontrol og overvågning i industri, forsynings-, og boligselskaber.  
 SEMLAB - styring og regulering af energiforbruget efter behov.  
 SEMSAFE - Højtryksvandtågeanlæg til brandbekæmpelse.

**KVALITETSSTYRING:****OVERORDNEDE MÅLSÆTNING:**

Det er Bravida Danmark's overordnede målsætning at levere produkter og ydelser af en kvalitet og til en pris, som tilfredsstillende kundens behov og forventninger, og samtidig tjener til beskyttelse af firmaets interesser.

**KVALITETSMÅLSÆTNING:**

Da Bravida Danmark arbejder med en bred vifte af opgaver af skiftende karakter, og med varierende partnere, ofte nye samt på skiftende arbejdspladser og indenfor nye fysiske rammer, sigter firmaets kvalitetspolitik på at sikre de enkelte afdelinger størst mulig frihed og fleksibilitet i valg af eget kvalitetsstyringssystem, samtidig med at følgende kvalitetsmålsætninger opfyldes:

- Kundens behov og forventninger til produkt og ydelse leveret af Bravida Danmark.
- Kunde krav til dokumenteret og systematisk kvalitetsstyring.
- Lovmæssige krav, krav om brugers sikkerhed, samt krav om produkters funktionelle egenskaber, pålidelighed og levetid.
- Kvalitetsstyring på et niveau, som er optimalt mellem fejlrettelse og fejlforebyggelse.

**KVALITETSPOLITIK:**

Direktionens overordnede beslutning vedr. kvalitetsstyring er, at denne bestemmes og udføres decentralt i overensstemmelse med firmaets organisatoriske struktur.

Firmaets direktion yder sin fulde opbakning til alt kvalitetsstyringsarbejde, som bidrager til opfyldelse af firmaets kvalitetsmålsætninger, og påtager sig ansvaret for at sikre, at kravene i de valgte kvalitetsstyringssystemer opfyldes.

Endvidere har hver forretningsenhed/distrikt/afdeling beføjelser til at fastlægge eget kvalitetsniveau samt ansvar for at anvende og opfylde det valgte kvalitetsstyringssystem i praksis.

**KVALITETSORGANISATION:**

Firmaets direktion har udpeget en Kvalitetschef.

**KVALITET IFM. AUTORISATIONER:**

Der er udarbejdet kvalitetsystemer i forhold til gældende lovkrav i forbindelse med følgende autorisationer:

- VS & GAS & KLOAK. Systemet er tilmeldt en kontrolordning og godkendt hos Tekniq Kvalitet. Der er ekstern kontrol hver andet år. Kontrollen udføres som en stikprøve. Systemet er gældende fra år 2003.
- EL & BRAND & SIKRING. Dette system er tilmeldt en kontrolordning og godkendt hos Tekniq Kvalitet. Der er ekstern kontrol hver andet år. Kontrollen udføres som en stikprøve. Systemet er gældende fra år 2002.
- AIA & ITV & ADK. Er indarbejdet i systemet for EL og certificeret af Intertek. Der er kontrol 1 gang om året. Kontrollen udføres som en stikprøve. Certificeringen er gældende fra år 2005.
- VE & KØL. Systemet er certificeret af Dansk Standard. Der er kontrol 1 gang om året. Kontrollen udføres som en stikprøve. Systemet er gældende fra år 2000. Desuden har vi en akkreditering hos DANAK vedr. lovpligtigt ventilationseftersyn gældende fra år 2008 og som styres af Installation & Service, Brøndby, VE.
- SPRINKLER. Systemet er certificeret af Dansk Standard. Der er ekstern kontrol 2 gange om året. Kontrollen udføres som en stikprøve. Systemet er gældende fra år 1993.

Alle fire systemer er udarbejdet iht. kravene i DS/EN ISO 9001/2008 samt lovkrav. Systemerne ligger tilgængelige på Bravida Danmarks intranet.

**KVALITETS - RAMMESYSTEM:**

Der er udarbejdet en vejledende kvalitetshåndbog, se vedlagte indholdsfortegnelse. Denne kvalitetshåndbog er et rammesystem, en master, der kan bruges ved udarbejdelse af en projektspecifik kvalitetshåndbog. Kvalitetshåndbogen tilrettes det enkelte projekt og tilhørende kvalitetskrav efter kontraktindgåelse. Bravida Danmarks kvalitetshåndbog og rammesystem er udarbejdet med udgangspunkt i ISO 9001/2008, Erhvervs- og Boligstyrelsens bekendtgørelse nr. 169 vedr. kvalitetssikring af byggearbejder samt ovenstående krav ifm. autorisation. Den vejledende kvalitetshåndbog samt alle tilhørende skemaer ligger på Bravida Danmarks intranet – Brain, som er tilgængeligt for alle i firmaet med en opkobling til firmaets systemer.

Til det pågældende projekt vil der blive udarbejdet de nødvendige dokumenter for at opfylde lovkrav og kunde krav. Dokumenterne kan f.eks. være en eller flere af følgende: projektspecifik kvalitetsplan, kvalitetshåndbog, kontroljournal, kontrolplan, kontrolskemaer etc. med udgangspunkt i eksisterende håndbøger og systemer og ovenstående master. Vi fører løbende kontrol med om systemet følges (Interne audit) såfremt det er et krav eller vi finder behov herfor.

Underentreprenører følger deres eget kvalitetssystem, hvor vi modtager og godkender en kvalitetshåndbog/en beskrivelse af kvalitetssystemet inden det sendes videre til bygherre/rådgiver sammen med vores egen kvalitetshåndbog. Vi fører løbende kontrol med om de følger deres system (Eksterne audit) såfremt det er et krav eller vi finder behov herfor.

**ØVRIGE KVALITETSSYSTEMER:**

En afdeling i Landsdækkende Specialer, Teleinfrastruktur/anlæg - København, som bl.a. udfører sireneinstallationer, har etableret og vedligeholder et system iht. AQAP 1.

En afdeling i Installation & Service Øst, København, Brøndby VE har etableret og vedligeholder et certificeret kvalitetsstyringssystem iht. ISO 9001. Systemet er desuden akkrediteret til at udføre lovpligtigt eftersyn på ventilationsanlæg. Systemet er ved at blive udvidet til også at dække Odense, Esbjerg, Århus, Holstebro og Ålborg.

**KVALITETSSTYRINGSAKTIVITETER:**

Vi har udarbejdet kvalitetshåndbøger/kvalitetsplaner iht. ovenstående på f.eks. Nokia Mobile Phones, Sonofon samt Philips på Frederikskaj, diverse Novo Nordisk projekter, Unibank på Christiansbro og Stationsterminalen.

Desuden har vi udarbejdet udvidet kvalitetshåndbøger/-systemer til medicinal industrien såsom Novo Nordisk IBP i Kalundborg, Novo Nordisk FVII i Hillerød, Coloplast og Statens Serum Institut på Amager. Disse håndbøger/systemer er i stand til at håndtere GMP/GAMP-krav som f.eks. sporbarhed på stål, svejsninger og komponenter/instrumenter, FAT og SAT samt IQ og OQ (validering).

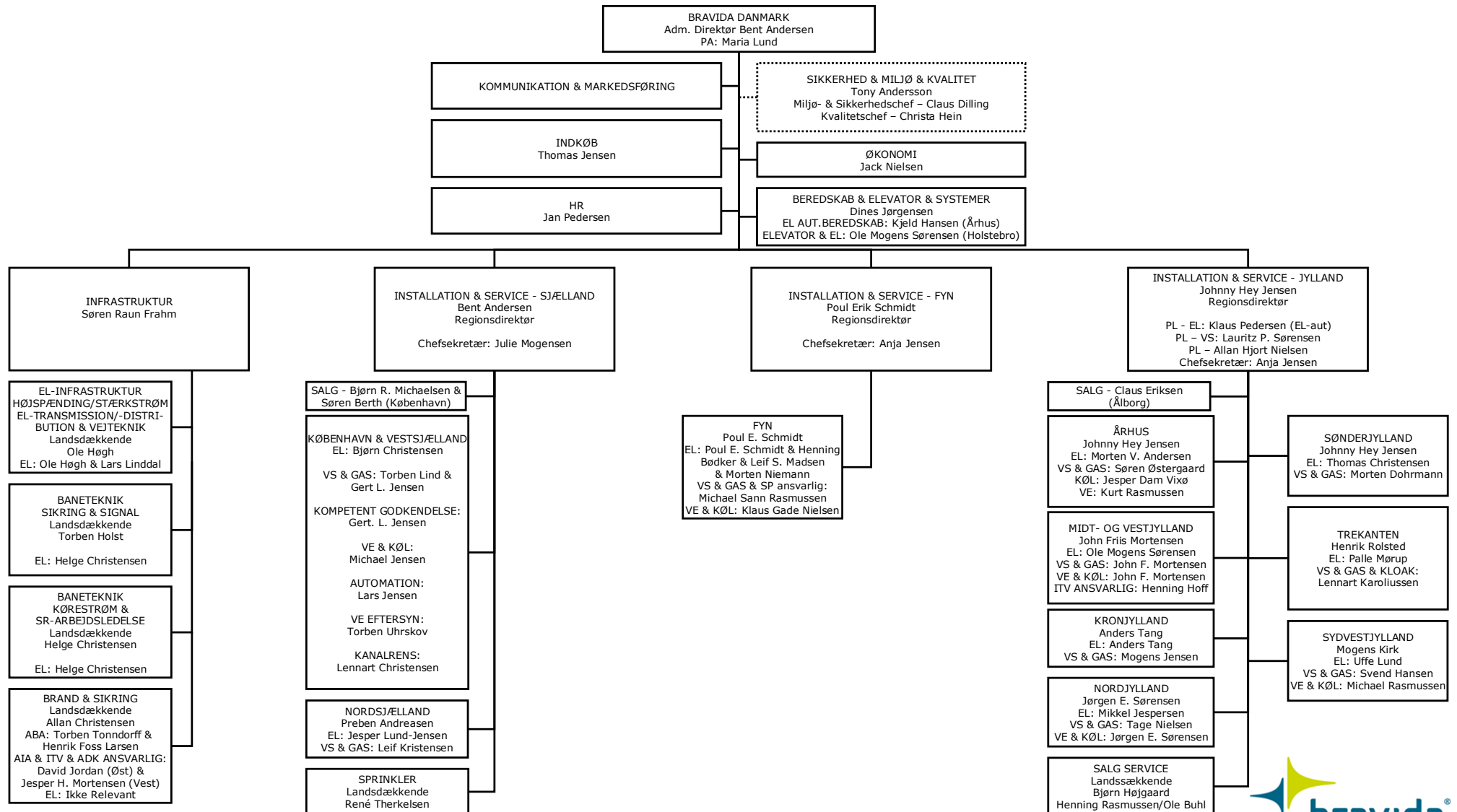
**VEDLAGTE BILAG:**

Organisationsplan for kvalitetsstyring.

Forside og indholdsfortegnelse for master til en projektspecifik kvalitetshåndbogen for Bravida Danmark.

# Bravida Danmark

EL, BRAND & SIKRING, VS, KLOAK & GAS & GASSERVICE, VE & KØL samt Sprinkler Autorisationer



**KVALITETSHÅNDBOG**

**FOR**

**BRAVIDA DANMARK**

**TIL**

**\***



Emne:

INDHOLDSFORTEGNELSE

Procedure/Afsnit nr.:  
1.01.01Udgave/Dato:  
00/\*\*\*\***KVALITETSSTYRING**Udarbejdet af/afd.:  
\*\*\*

Segment: BRAVIDA DANMARK

Projektnavn: \*

Sags nr.: \*\*

**INDHOLDSFORTEGNELSE:**

| AFSNIT: | EMNE:   | SIDER: | PROCEDURE NR.: | UDGAVE: |
|---------|---|--------|----------------|---------|
| 0       | Indholdsfortegnelse                                 | 1      | 1.01.01        | 00      |
|         | Distributionsliste                                  | 1      | 1.02.01        | 00      |
| 1       | Projektidentifikation                               | 2      | 1.03.01        | 00      |
|         | Projektorganisationsplan                            | 1      | 030101         | 00      |
| 2       | Kvalitetsstyringssystemet                           | 2      | 1.04.01        | 00      |
| 3       | Dokumentstyring                                     | 3      | 1.04.02        | 00      |
| 4       | Ansvarsfordeling                                    | 2      | 1.05.01        | 00      |
| 5       | Kontrakt- og Projektgennemgang                      | 2      | 1.07.01        | 00      |
| 6       | Indkøb og styring af leverancer                     | 1      | 1.07.02        | 00      |
| 7       | Modtagekontrol inkl. produkter leveret af kunde     | 1      | 1.07.03        | 00      |
| 8       | Håndtering og opbevaring                            | 1      | 1.07.04        | 00      |
| 9       | Kontrol-, måle- og prøvningsudstyr                  | 1      | 1.07.05        | 00      |
| 10      | Planlægning af kontrol inkl. proces- og slutkontrol | 1      | 1.08.01        | 00      |
|         | Kontrolplaner og -skemaer                           |        |                |         |
| 11      | Udbedring af afvigelser                             | 1      | 1.08.02        | 00      |
|         | Afvigelsesrapport                                   | 1      | 080201         | 00      |
| 12      | Interne audit                                       | 1      | 1.08.03        | 00      |
|         | Auditrapport  | 1      | 080301         | 00      |
| 13...   | Underentreprenører/-leverandørers kvalitetsstyring  |        |                |         |

Emne: INDHOLDSFORTEGNELSE

Procedure/Afsnit nr.: 1.01.01

Udgave/Dato: 00/\*\*\*\*

Projektnavn: \*

Sags nr.: \*\*

Side: 1 af: 1

**NB:** Indholdet af dette dokument må ikke fremlægges til personer eller organisationer uden skriftlig tilladelse fra BRAVIDA DANMARK.