



# KVALITETSPOLITIK

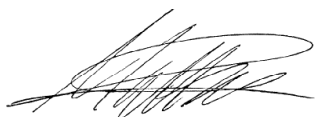
## VORES MÅL ER AT SKABE MERVÆRDI FOR KUNDEN

I Bravida har vi en klar og entydig ansvarsfordeling af kvalitetsarbejdet, hvor alle medarbejdere tager ansvar og bidrager med sine kompetencer. Dette skaber en høj leveringssikkerhed og en stærk tillid hos vores kunder og i markedet. Vores mål er at skabe merværdi for kunden.

- Kvalitet for Bravida er, altid at levere produkter og ydelser med rette kvalitet, som modsvarer/opfylder og helst overstiger vores kunders forventninger.
- Kvalitet er alle medarbejdernes ansvar og skal præge alle enheder i hele virksomheden gennem stort engagement og et højt kompetenceniveau. Ansvarsfordelingen for kvalitet er klar og entydig.
- Kvalitet skal gennemsyre alt vi gør fra første kundekontakt til færdig leverance. Vi vælger altid kvalitetsbevidste leverandører.
- Kvalitet indebærer, at vi opfylder kundernes og samfundets krav samt at vi konstant satser på forbedringer af ledelsessystem og virksomhed gennem udvikling, uddannelse og systematisk erfaringsudveksling.

Bravida

2015-01-01



Mattias Johansson

Koncernchef